

Informativa Privacy - Su sito

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati, Dolomiti Rent a Car SRL (di seguito la "Società"), in qualità di titolare del trattamento, intende informarLa in merito alle caratteristiche dei trattamenti cui verranno sottoposti i Suoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è Dolomiti Rent a Car SRL, c.f. 04885910275 e p.i. IT04885910275, con sede legale in Via Martiri della Libertà, 400, Venezia (VE), CAP 30173. In relazione ai trattamenti dei dati personali la società La informa che, alla data di redazione della presente informativa non è stato nominato alcun DPO.

Per l'esercizio dei suoi diritti potrà contattarci tramite posta tradizionale o all'indirizzo mail assistenza@dolomitirentacar.it

Il Titolare avendo raggruppato per macro categorie il trattamento e conservazione dei dati fornisce a seguire maggiori informazioni.

CREAZIONE ACCOUNT PER LA PRENOTAZIONE E NOLEGGIO DI VEICOLI

Finalità del trattamento

E' possibile creare un account mediante il sito Web per evitare di dover inserire nuovamente i dati quando si effettuano ulteriori prenotazioni/noleggi e per godere di altri vantaggi.

Per creare l'account abbiamo bisogno dei Suoi dati identificativi anagrafici e di contatto.

La password che utilizza con il servizio non verrà trasmessa.

Per garantire che Lei utilizzi solo un account validato, controlliamo regolarmente i nostri database clienti. Se ci risultano creati diversi account per o da Lei, possono essere uniti in un unico account.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co.1, primo periodo, lett. b), f) GDPR

Il nostro legittimo interesse nell'unire i Suoi dati personali in caso di più account è quello di ottimizzare il nostro database clienti prevenendo uno storage multiplo non necessario.

Categorie di destinatari dei suoi dati

Per le finalità sopra menzionate potremmo trasferire i Suoi dati a un fornitore di servizi al fine di validare il Suo account.

PRENOTAZIONE DEI VEICOLI

Finalità del trattamento

Se desidera noleggiare un veicolo, può effettuare una prenotazione in anticipo utilizzando il sito Web o via telefono.

In questo contesto elaboriamo i suoi dati anagrafici, dati di comunicazione/contatto, i suoi dati contrattuali, nonché i suoi dati finanziari, ove applicabile.

In questo contesto, trattiamo i suoi dati anagrafici, dati di comunicazione/contatto, dati finanziari, dati contrattuali e dati sulla tua posizione.

Elaboriamo i Suoi dati sulla posizione per poter visualizzare i veicoli disponibili in base alle sue esigenze.

Utilizziamo fornitori di servizi finanziari per elaborare le transazioni di pagamento (inclusi depositi cauzionali per carte di credito).

Quando si eseguono transazioni, oltre ai dati di cui sopra, possono essere elaborati dati per determinare il dispositivo dell'utente al fine di garantire il pagamento delle transazioni ed essere conformi ai requisiti normativi (e.g. in materia di autenticazione durante le transazioni di pagamento).

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) GDPR se viene dato il consenso;

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR per il trattamento dei dati per la prenotazione dei veicoli, inclusa l'elaborazione dei pagamenti e il servizio clienti;

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR per il trattamento dei dati ai fini del rispetto dei requisiti normativi, per il pagamento delle transazioni e periodi di conservazione in conformità al diritto commerciale e fiscale;

Utilizziamo fornitori di servizi finanziari per elaborare le transazioni di pagamento (inclusi depositi cauzionali per carte di credito).

Nell'ambito del trattamento, in aggiunta ai dati di cui sopra, possono essere trattati anche i dati per determinare il dispositivo terminale utilizzato dall'utente al fine di proteggere le transazioni di pagamento e rispettare i requisiti normativi (ad esempio, per l'autenticazione durante il pagamento delle transazioni).

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Comunichiamo i Suoi dati ai seguenti destinatari per le suddette finalità: fornitori di servizi informatici; call center, società di recupero crediti, fornitori di servizi finanziari, agenzie di credito, partner commerciali.

Come parte delle nostre misure per prevenire le frodi, trasmettiamo anche - in situazioni in cui i terzi sono stati, o rischiano di essere truffati - dati personali a terzi che hanno subito o rischiano di subire una frode.

NOLEGGIO DEI VEICOLI

Finalità del trattamento

Tratteremo i suoi dati identificativi anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati relativi al veicolo, dati finanziari ed eventuali dati concessi volontariamente, a fini della conclusione del contratto di noleggio (compresa la conclusione, l'esecuzione e la fatturazione).

Trattiamo i suoi dati identificativi anagrafici, dati di comunicazione/contatto e i dati contrattuali ai fini della relazione con i clienti, ad esempio per gestire eventuali reclami o eventuali modifiche alla prenotazione per le quali ci contatti.

Siamo inoltre legalmente obbligati - al fine di prevenire e investigare su possibili reati - a confrontare i suoi dati identificativi e di comunicazione/contatto con quelli contenuti negli elenchi ufficiali degli autori di reati a nostra disposizione.

Tali confronti servono anche a scongiurare nuovi pericoli e a facilitare l'azione penale delle autorità preposte.

Utilizziamo fornitori di servizi finanziari per elaborare le transazioni di pagamento (inclusi depositi cauzionali per carte di credito).

Quando si eseguono transazioni, oltre ai dati di cui sopra, possono essere elaborati dati per determinare il dispositivo dell'utente al fine di garantire il pagamento delle transazioni e rispettare i requisiti normativi (e.g. in materia di autenticazione durante le transazioni di pagamento).

Se lei desidera pagare il canone di noleggio tramite fattura o organizza un noleggio a lungo termine, elaboreremo (casistica possibile a discrezione del titolare) i Suoi dati anagrafici e di pagamento per poter valutare la Sua affidabilità creditizia ottenendo le informazioni pertinenti dalle agenzie di credito (c.d. "Credit check").

Utilizziamo inoltre i Suoi dati per la Sua e la nostra sicurezza, ad esempio per evitare mancati pagamenti e per la prevenzione di crimini contro la proprietà (in particolare frodi, furti, appropriazioni indebite)

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di non stipulare contratti di noleggio con soggetti che abbiano manifestato mancati pagamenti, violazioni contrattuali o di legge o indebiti comportamenti nei confronti dei clienti o degli operatori. A tal fine trattiamo i dati personali al fine di poter esercitare liberamente il nostro diritto alla libertà di contrarre.

Una volta che i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio sono stati adempiuti da entrambe le parti, i suoi dati anagrafici, di pagamento e contrattuali continuano ad essere archiviati per i periodi di conservazione obbligatori previsti per legge (normalmente non oltre i 10 anni).

Base giuridica dei sopracitati trattamenti

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR si applica al trattamento dei dati nella misura necessaria per concludere ed eseguire contratti di noleggio compresa l'elaborazione dei pagamenti e il servizio clienti;

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR si applica al trattamento dei dati nella misura necessaria per individuare, prevenire ed indagare sui reati e per ottemperare alle prescrizioni normative per le transazioni di pagamento, per esaminare e conservare i dati della patente di guida e per conformarsi agli obblighi di conservazione ai sensi del diritto commerciale e tributario

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR si applica al trattamento dati per fini di fatturazione a terzi, regolazione di conti, per l'esercizio dei propri diritti e per la prevenzione di rischi e frodi.

I nostri legittimi interessi nel trattare i Suoi dati personali per migliorare i nostri servizi e il servizio clienti risiedono nel fatto che vogliamo offrirle i migliori servizi e accrescere la soddisfazione del cliente.

Nella misura in cui il trattamento dati è necessario per eseguire analisi al fine di prevenire danni alla nostra azienda e ai nostri veicoli, i nostri legittimi interessi risiedono nel mantenere la certezza dei costi e nell'evitare danni economici come quelli derivanti dal mancato pagamento o dalla perdita dei nostri veicoli.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Comunichiamo i Suoi dati ai seguenti destinatari: fornitori di servizi informatici, call center, società di recupero crediti, fornitori di servizi finanziari, agenzie di credito, partner commerciali o consulenti

Come parte delle nostre misure per prevenire le frodi, trasmettiamo anche i dati personali a parti terze, in situazioni in cui quest'ultime sono state o sono a rischio di essere frodate.

RESTITUZIONE DI VEICOLI

Finalità del trattamento dei dati

Al momento della riconsegna del veicolo, verifichiamo e documentiamo l'orario di riconsegna, le condizioni del veicolo (anche acquisendo materiale fotografico e/o video), eventuali danni ed eventuali scostamenti dai dati di prenotazione originariamente concordati nel contratto di noleggio (ad es. superamento del limite di chilometraggio concordato) al fine di poter emettere correttamente la fattura ed elaborare così la chiusura del noleggio.

Qui trattiamo i dati anagrafici, di comunicazione e contrattuali, nonché i dati del veicolo e quelli telematici.

Base giuridica per il trattamento di cui sopra

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR

5. DANNI, INCIDENTI E CONTRAVVENZIONI

Finalità del trattamento

In caso di danni ai nostri veicoli, incidenti e contravvenzioni trattiamo i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Fornire servizi al cliente in caso di danni
- Gestire le richieste di risarcimento
- L'elaborazione dei danni derivanti dal sinistro (trattamento in base alle dichiarazioni Sue o di terzi, ad esempio corpi di polizia, noleggiatore successivo, testimoni etc.).
- Liquidazione del danno
- Ricevere e processare denunce
- Fornire aiuto ed assistenza (e.g. al cliente o alle autorità investigative)
- far valere, esercitare o difendere i nostri diritti/pretese, anche in sede giudiziaria.

In tale ambito tratteremo i Suoi dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati finanziari, dati di terze parti, dati telematici e ove applicabili, categorie particolari di dati personali (dati sanitari).

I presenti dati verranno trattati anche per esercitare i nostri diritti/pretese in caso di mancato pagamento o di danni ai nostri veicoli con eventuale trasmissione dai dati a terzi fornitori di servizi di consulenza legale e/o periti.

Nel caso in cui dovesse essere sospettato dalle autorità competenti di aver commesso un'infrazione o un reato con uno dei nostri veicoli, tratteremo, oltre ai dati identificativi anagrafici da noi conservati anche i dati che ci verranno trasmessi dalle autorità competenti.

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) c), f) e Art. 9 co. 2 lett. f) GDPR

Il nostro legittimo interesse nel trattamento dei Suoi dati personali risiede nel ricostruire e gestire adeguatamente i casi di danni o incidenti al fine di tutelare la nostra azienda. Ciò include anche il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere diritti legali nella gestione di danni e incidenti.

Inoltre abbiamo un legittimo interesse nel fornirvi una vettura esente da danni. Siamo inoltre obbligati, conformemente ai nostri rapporti contrattuali con soggetti terzi (e.g. assicurazioni), a trattare i Suoi dati per definire pratiche assicurative e per le relative finalità di liquidazione. Il nostro legittimo interesse in questo senso sta nel garantire il rispetto dei termini contrattuali definiti.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per i fini sopra indicati, forniremo i Suoi dati ai seguenti destinatari: Autorità (autorità investigative; autorità competenti; corpi di polizia), fornitori di servizi IT, società, di recupero crediti, periti, provider di assistenza, avvocati e assicurazioni.

VIOLAZIONE DEL CONTRATTO O DI NORME DI LEGGE

Finalità del trattamento

In caso di segni di attività criminale e.g. furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato di veicoli o utilizzo in violazione delle norme contrattuali, superamento del periodo massimo di noleggio intraprenderemo le seguenti azioni con l'obiettivo di prevenire danni e proteggere i nostri veicoli e la relativa proprietà, le parti del veicolo e il carburante.

-Uscita dal territorio contrattuale: alcuni dei nostri veicoli sono dotati di un sistema di allarme che ci avvisa in caso di uscita dal territorio contrattuale. Una notifica automatica ci viene inviata tramite questo avviso.

Contestualmente questa notifica automatica viene inviata a Lei con indicati i dati di contatto, dati contrattuali, dati del veicolo e telematici a Lei attribuiti di modo che possa essere contattato ed essere messo a conoscenza della violazione del contratto.

-Localizzazione dei veicoli rubati: per localizzare i veicoli in caso di furto o appropriazione indebita alcuni dei nostri veicoli sono attrezzati con un sistema di allarme che viene utilizzato solo quando vi è un fondato sospetto di comportamento illecito in casi specifici.

In questo caso vengono trattati i dati del veicolo, telematici a lei attribuiti.

-Cambio gomme/svuotamento serbatoio carburante non autorizzato: i nostri veicoli sono dotati di un sistema di allarme per rilevare eventuali pneumatici non autorizzati perché modificati o svuotamento del serbatoio carburante. In tali casi viene inviata una notifica automatica. Il trattamento dei suoi dati anagrafici, di contatto, dati del veicolo e telematici avviene qualora venga a Lei attribuita una condotta non autorizzata.

- Inoltre dei suoi dati alle autorità: potremmo essere obbligati ad inoltrare i suoi dati anagrafici, di contatto, dati contrattuali, dati finanziari e telematici alle autorità (e.g. per indagini penali) nei casi di condotta illecita anche potenzialmente criminosa o pericolosa per la pubblica incolumità o per ogni eventuale ulteriore ragione, anche non esplicitata, richiesta dall'autorità (e.g. sicurezza pubblica)

Se le autorità competenti sospettano che lei abbia commesso un illecito amministrativo (e.g. eccesso di velocità o parcheggio illegale, relative multe) o penale con uno dei nostri veicoli tratteremo quindi non solo i dati anagrafici che La riguardano che abbiamo memorizzato ma anche i dati a noi eventualmente trasmessi dalle autorità competenti.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) e f) GDPR insieme alla normativa nazionale di riferimento.

Il nostro legittimo interesse a utilizzare i Suoi dati personali risiede nella protezione delle nostre proprietà attraverso le misure di cui sopra in modo da proteggere la nostra azienda da danni e perdite. Abbiamo inoltre un legittimo interesse nel proteggere la nostra flotta di veicoli come i nostri diritti contrattuali ed extra-contrattuali.

MARKETING

Finalità del trattamento

Eseguiamo una serie di misure diverse per scopi pubblicitari, per promuovere la fedeltà dei clienti, per ottimizzare le offerte per i clienti e per ricerche di mercato e sondaggi. Possiamo utilizzare i suoi dati raccolti negli ultimi tre anni (in seguito alla creazione di un account) per offrirvi auto a noleggio e altre soluzioni di mobilità, extra o servizi adeguati, come pacchetti di chilometraggio, pacchetti assicurativi consigliati o servizi aggiuntivi corrispondenti.

Questi dati ci permettono anche di avere a disposizione le marche e i modelli di veicoli che preferite. Gli extra o i servizi aggiuntivi possono essere offerti ai nuovi clienti sulla base delle preferenze espresse da clienti simili. In questo contesto trattiamo i dati anagrafici, i dati contrattuali e, se abilitati, i dati relativi all'ubicazione, ove prestato il consenso.

Trattiamo il Suo indirizzo e-mail che ci ha indicato volontariamente per la vendita di un prodotto o servizio simile/analogo a quello che ci risulta già acquistato con il suo account.

Anche in tal caso le è garantita la possibilità di opporsi in ogni momento o di chiedere l'eliminazione di alcuni dati dai nostri server.

Può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati o al loro utilizzo per finalità di marketing diretto e senza che ciò comporti alcuna spesa ulteriore rispetto a quelle previste per la trasmissione della richiesta (e.g. spese di connessione internet; spese postali).

Anzi precisiamo che al momento dell'adesione alla registrazione alla newsletter il Titolare le ha inviato mail di conferma contenente anche il link per inoltrare la richiesta di cancellazione.

Per eventuali opposizioni Le chiediamo cortesemente di mandare una comunicazione scritta alla sede legale della società oppure di contattarci a mezzo mail all'indirizzo assistenza@dolomitirentacar.it.

In caso di opposizione al trattamento il Suo indirizzo e-mail verrà inserito nel nostro elenco di blocco pubblicitario. In questo modo ci assicuriamo che i Suoi dati non vengano più trattati per scopi pubblicitari. Se non desidera essere incluso nell'elenco dei clienti bloccati per l'invio di pubblicità può anche chiederci di eliminare il suo indirizzo e-mail.

Tuttavia potrebbe ricevere nuovi messaggi pubblicitari in futuro qualora il trattamento dati per tale scopo risultasse nuovamente conforme alla legge.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) GDPR per il trattamento dei dati ai fini di marketing diretto che richieda un precedente consenso esplicito.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR per il trattamento dati per l'esecuzione di un contratto (es: contratto per partecipare ad una lotteria) o al fine di svolgere operazioni precontrattuali necessarie per la stipula del contratto.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR per il trattamento dati ai fini di marketing diretto che non richieda alcun precedente consenso esplicito e per le misure di marketing sopra citate.

I nostri legittimi interessi nell'utilizzare i suoi dati personali per l'attuazione di misure di marketing diretto e le misure di marketing sopra menzionate risiedono nel fatto che desideriamo convincervi dei nostri servizi e promuovere una relazione duratura con il cliente.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per i fini sopra indicati trasmetteremo i Suoi dati a fornitori di servizi IT, call center, partner commerciali, agenzie di pubblicità e marketing che offrono attività finalizzate al raggiungimento dello scopo indicato

INFORMAZIONE GENERALE

Ci riserviamo il diritto di aggiornare e modificare la presente Informativa al trattamento dei dati personali con effetto per il futuro. L'informativa verrà aggiornata periodicamente sulla base dell'attività di trattamento dati svolta e in relazione ad eventuali modifiche normative.