

Informativa Privacy - Contratto di Noleggio

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati, Dolomiti Rent a Car (di seguito la "Società"), in qualità di titolare del trattamento, intende informarla in merito alle caratteristiche dei trattamenti cui verranno sottoposti i Suoi dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati personali e Responsabile per la Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Dolomiti Rent a Car, c.f. 04885910275 e p.i. IT04885910275, con sede legale in Via Martiri della Libertà, 400, Venezia (VE) CAP 30173. In relazione ai trattamenti dei dati personali la società La informa che, alla data di redazione della presente informativa non è stato nominato alcun DPO. Per l'esercizio dei suoi diritti potrà contattarci tramite posta tradizionale o all'indirizzo mail assistenza@dolomitirentacar.it.

2. Origine e tipologia dei dati personali trattati

La società tratterà i dati personali da Lei direttamente forniti per erogare i servizi richiesti e per fornire eventualmente tutta l'assistenza necessaria connessa e conseguente ai servizi richiesti.

Tipologie di dati personali trattati:

- i) Dati anagrafici: nome, cognome, età, sesso e/o ragione sociale nel caso di ditta individuale;
- ii) Dati di contatto: indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono mobile, indirizzo e-mail);
- iii) Dati bancari e/o di pagamento;
- iv) Dati relativi al Suo grado di solvibilità e alla Sua puntualità nei pagamenti, acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi (se ritenuto necessario – caso poco diffuso);
- v) Dati particolari: appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, in particolare dati relativi al Suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di servizi quali la gestione dei sinistri;
- vi) Dati giudiziari: relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art 10 del Regolamento (UE) 2016/679, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

Si rappresenta che alla firma del contratto il Cliente sarà tenuto a consegnare copia ben visibile, fronte e retro di valido documento identificativo che verrà trattato e conservato per le finalità indicate al punto che segue.

3. Base giuridica e finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali, è effettuato al ricorrere delle condizioni specificate per le finalità di seguito indicate:

- a) Stipula ed esecuzione del contratto di Noleggio auto e/o di altri servizi anche di assistenza offerti dal Titolare del Trattamento compreso l'adempimento di misure e di informazioni pre - contrattuali

I Suoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con la clientela, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, nonché per ogni ulteriore attività strumentale alla conclusione ed esecuzione di un contratto.

Ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, per esigenze di tipo operativo e gestionale; per esigenze di controllo sui pagamenti e per le azioni conseguenti; per accedere, ed eventualmente fruire, di tutti i servizi anche interattivi del Sito etc.; analisi statistiche interne, gestioni incidenti e lesioni e gestione del precontenzioso e/o contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, incluse verifiche sulla solvibilità dell'Interessato, arbitrati, controversie giudiziarie, etc.).

Per tale finalità potranno esser trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv).

- b) Adempimento di obblighi di legge

I Suoi dati personali saranno trattati per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, tratteremo i Suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e alla repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii), iv).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, la società potrebbe acquisire i dati di cui al punto vii).

- c) Perseguimento di un legittimo interesse

Con riferimento ai servizi erogati, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, la società potrà trattare i dati per verificare il Suo grado di affidabilità e la Sua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e per il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di Sue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei Suoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere.

- d) Finalità di marketing, marketing e promozione servizi del Titolare – soft spam

(in caso l'Interessato non esprima dissenso) trasmissione, attraverso le coordinate di posta elettronica fornite dall'Interessato, comunicazioni inerenti offerte commerciali per la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi (noleggio auto o furgoni e relativi servizi) a quelli già forniti, compresa la promozione ai propri "follower" iscritti alle pagine aziendali sempre che l'Interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (finalità di marketing su prodotti analoghi, c.d. soft spam);

In particolare, potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i) e ii).

Il trattamento di cui alla predetta finalità "marketing su prodotti analoghi, c.d. «soft spam»", potrà avvenire salvo che l'Interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, come previsto dal comma 4 dell'art. 130 D.lgs. 196/2003 e successive modifiche. I dati conferiti per il trattamento di cui alla sopra richiamata finalità potranno essere trattati nell'ambito del legittimo interesse del Titolare di offrire al Cliente un servizio e/o un prodotto personalizzato.

4. Modalità del trattamento e tempi di conservazione

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati sono trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra descritte.

In particolare, i principali periodi di utilizzo e conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto sono conservati per la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di un'ulteriore conservazione, per consentire la difesa dei propri diritti o la fruizione dei servizi in caso di seconda richiesta;
- b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge sono conservati nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
 - i dati raccolti per effettuare verifiche connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti sono conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 successivo alla conclusione del contratto;
 - i dati di telematica sono trattati per l'intera vita del veicolo.

d) per finalità di marketing i dati sono trattati fino all'eventuale revoca del consenso; in seguito a tale revoca la società cessa il trattamento in questione e non conserva ulteriormente i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

A titolo esemplificativo, possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, quali denominazione, dati anagrafici, carta identità/passaporto e di domicilio, di patente e dei documenti del Cliente del rappresentante legale

e/o del procuratore e/o del referente e/o dipendente del Cliente nonché i dati identificativi di altro

guidatore; codice fiscale e/o partita IVA, nonché, se del caso, domicilio fiscale, codice destinatario SdI;

- dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni (via internet, telefono, etc.), quali numeri di telefono fisso o mobile e/o indirizzi e-mail e pec e/o altri dati di contatto;

- dati economici e finanziari: dati di fatturazione, nonché indirizzo di recapito delle fatture, e modalità di pagamento, compreso dati necessari per i pagamenti, quali coordinate bancarie (es: IBAN) o dati relativi alla carta di credito che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e, se del caso, ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti del Cliente;

- dati personali anche sensibili: dati relativi alla salute (ad esempio, in caso di richiesta di supporto di una disabilità del Cliente o del guidatore, ovvero per fornire comandi manuali o per la verifica di un incidente al fine di collaborare con compagnie di assicurazione o di gestire richieste di risarcimento in merito a eventuali lesioni subite);

- dati relativi allo stato di salute il cui trattamento è richiesto da provvedimenti normativi o disposizioni delle pubbliche autorità durante lo stato emergenziale (ad esempio per la gestione delle pandemie o altre emergenze sanitarie).

Inoltre, laddove l'Interessato sia familiare/ rappresentante legale e/o procuratore e/o dipendente e/o referente del Cliente, la fonte dei dati sarà il Cliente stesso e il trattamento dei relativi Dati Personali sarà svolto nei limiti delle finalità sopra indicate.

I dati sono trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra descritte.

In particolare, i principali periodi di utilizzo e conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto sono conservati per la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di un'ulteriore conservazione, per consentire la difesa dei propri diritti o la fruizione dei servizi in caso di seconda richiesta;
- b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge sono conservati nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
 - i dati raccolti per effettuare verifiche connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti sono conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 successivo alla conclusione del contratto;
 - i dati di telematica sono trattati per l'intera vita del veicolo.

5. Comunicazione e diffusione

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, regolamentari e autorizzativi;
- b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo coloro svolgono servizi di consulenza e progettazione a favore del Titolare ovvero altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare sulla base di accordi di collaborazione, istituti bancari e creditizi, associazioni di categoria, enti previdenziali, imprese di assicurazioni, somministrazione di lavoro, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, soggetti privati in qualità di gestori di banche dati quali Sistemi di Informazioni Creditizie e/o altre società consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito (o rischi di insolvenza) e/o altri rischi finanziari etc.;
- c) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

I soggetti sopra riportati tratteranno i dati come Titolari autonomi del Trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati.

Ai Responsabile del Trattamento e alle Persone Autorizzate, eventualmente designate, sono impartite dal Titolare del Trattamento adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

6. Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati possono essere trasferiti o conservati sia nel territorio dell'Unione Europea che al di fuori dello Spazio Economico Europeo in relazione ai fornitori ai quali il Titolare si è rivolto per l'organizzazione ed erogazione dei propri servizi.

In tal caso, i predetti trasferimenti avvengono sulla base delle Norme Vincolanti d'Impresa, ai sensi di quanto previsto dall'art. 47 del GDPR.

Nell'ipotesi di Trattamento dei Dati Personali in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e, pertanto, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato dei Dati Personali, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza espressa dalla Commissione Europea; e, in assenza di tale decisione di adeguatezza, soltanto qualora siano forniti dal Titolare e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, far cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

7. Natura del conferimento e consenso al trattamento

Il conferimento dei Suoi dati ha natura obbligatoria, essendo finalizzato all'esecuzione di obblighi derivanti da disposizioni di legge, precontrattuali o contrattuali o facoltativa ove finalizzato eventualmente all'acquisizione dei suoi dati per finalità di marketing.

8. I Suoi Diritti

Dolomiti Rent a Car SRL desidera informarLa che potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- d) di revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati;
- e) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- f) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento;
- g) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Il Garante per la protezione dei dati personali è contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima "www.garanteprivacy.it"

9. Esercizio dei diritti

Per esercitare tali diritti, basterà contattare il Titolare del trattamento seguendo le indicazioni di cui al punto 1).

Informativa aggiornata alla data del 01.08.2025

PRESA VISIONE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ESPRESSIONE DEL CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ SPECIFICHE (CONSENSO FACOLTATIVO)

IL CLIENTE

☐ dichiara di aver preso visione della Informativa in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi

degli artt. 13 e 14 del GDPR ricevuta anche in forma cartacea.

Il Cliente, **letta l'Informativa**, dichiara di prestare liberamente il consenso [barrando "SI"] o di non prestare il consenso [barrando "NO"] al trattamento dei propri Dati Personali per le finalità di seguito specificatamente indicate:

☐ SI

☐ NO

con riferimento alla finalità "**attività di promozione e vendita prodotti / servizi**" (MARKETING - FACOLTATIVO), come indicato nell'Informativa, il consenso è qui richiesto sia per sistemi tradizionali di contatto (es. posta cartacea, chiamata con operatore); l'interessato rimane libero di opporsi anche ad una sola tipologia di trattamento, revocando il consenso per essa.

☐ SI

☐ NO

Il CLIENTE potrà gestire le impostazioni relative a rilascio e/o revoca del suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra riportate e/o anche per una singola finalità, tramite comunicazione da inviare con le modalità indicate nella presente informativa indicando inderogabilmente nell'oggetto il contenuto della specifica richiesta.

DATA: _____ FIRMA: _____

(Firma leggibile del cliente ovvero del delegato a firmare per conto del cliente)

Il Titolare del Trattamento
Dolomiti Rent a Car