

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Le seguenti condizioni si applicano a tutti i noleggi effettuati tramite il sito web www.dolomitirentacar.it, il call center Dolomiti Rent a Car o direttamente presso le sedi di noleggio.

1. Prenotazione

1. L'importo della prenotazione comprende esclusivamente gli elementi specificati nel riepilogo fornito al termine della procedura di prenotazione e confermato via e-mail.
2. Restano esclusi eventuali costi aggiuntivi relativi a supplementi, accessori richiesti al momento del ritiro del veicolo o altri addebiti applicabili al Cliente, come previsto dalle Condizioni Generali di noleggio.
3. La prenotazione garantisce la categoria del veicolo selezionato, ma non un modello specifico. Con la conferma della prenotazione, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le presenti Condizioni.

2. Modifiche della prenotazione

1. Il Cliente può modificare la prenotazione senza costi aggiuntivi. Tuttavia, in caso di variazioni rilevanti (categoria del veicolo, date/orari, sedi di ritiro o riconsegna), la disponibilità del veicolo e/o la tariffa iniziale potrebbero non essere garantite.
2. Se, a seguito delle modifiche, l'importo aggiornato risulta superiore a quanto eventualmente già pagato, il Cliente dovrà versare la differenza. In caso contrario, non è previsto alcun rimborso e l'eventuale eccedenza sarà trattenuta come penale.

3. Cancellazione della prenotazione

1. Cliente può cancellare la prenotazione senza costi aggiuntivi fino a 48 ore prima del ritiro del veicolo.
2. Se la cancellazione avviene entro le 48 ore precedenti al ritiro, il Cliente dovrà pagare una penale di 70 € oppure, in caso di prepagamento inferiore, l'intero importo versato. Eventuali rimborsi, al netto della penale, possono essere richiesti tramite call center de Dolomiti rent a car.
3. Gli importi dovuti al Cliente saranno rimborsati entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, tramite bonifico bancario in caso di pagamento con carta di debito, oppure mediante storno dell'addebito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento. Si precisa che, a seconda delle procedure della banca coinvolta, i tempi di accredito potrebbero subire ulteriori ritardi.

4. Mancata presentazione del cliente

1. Qualora il Cliente non si presenti per il ritiro del veicolo senza aver previamente cancellato la prenotazione, sarà addebitata una penale pari all'intero importo prenotato e, se già versato, al prepagamento confermato.

5. Ritiri oltre l'orario previsto

1. Il veicolo è a disposizione del Cliente fino a 60 minuti dopo l'orario previsto di ritiro, e comunque non oltre la chiusura dell'ufficio. Ritiri fuori orario sono soggetti al costo previsto nella **Tabella di Extra**.

6. Requisiti per il noleggio e condizioni di validità

Al momento del ritiro del veicolo, il Cliente deve presentare:

1. un documento di identità valido e completo dei dati di residenza;
2. una patente di guida valida per la circolazione in Italia;
3. una carta di credito o debito intestata, nominativa e riconosciuta a livello internazionale (Visa, Mastercard, Amex, Union Pay), con plafond sufficiente a coprire il costo del noleggio, eventuali extra e il deposito cauzionale.

I **Clienti non residenti** in Italia devono possedere una patente internazionale o una traduzione ufficiale leggibile in caratteri latini.

Dolomiti si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare il noleggio qualora la patente di guida presenti restrizioni non compatibili con il veicolo richiesto o qualora le garanzie fornite dal Cliente siano ritenute insufficienti.

Età minima:

1. 19 anni per autoveicoli (salvo limitazioni di gruppo);
2. 21 anni per veicoli commerciali.

Non sarà possibile procedere al noleggio nei seguenti casi:

1. patente non valida in Italia o con validità inferiore a 6 mesi;
2. assenza di documento d'identità completo;
3. carta di credito non intestata, non accettata o con plafond insufficiente;
4. mancato compimento dell'età minima o prenotazione di veicolo non idoneo alla fascia d'età;
5. rifiuto a fornire dati di reperibilità.

In tali casi, nessun rimborso sarà dovuto e l'importo eventualmente prepagato sarà trattenuto come penale. Qualsiasi modifica contrattuale che comporti un valore inferiore a quanto prepagato non dà diritto ad alcun rimborso.